



平成 29 年 3 月

お客様各位

自主回収に関するお詫びとお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売しております「アロマフルブーケ ハンド&ボディソープ」について自主検査を行いましたところ、一部製品より化粧品基準で配合が認められていない「ホルムアルデヒド」が検出されましたので、下記対象製品の該当ロットを自主回収させていただきます。

弊社としましては、お客様の安全を最優先するために、下記の要領にて販売済みの該当製品をすべて回収し、代金の払い戻しをすることといたしました。

お客様には多大なるご心配、ご迷惑をおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

今後は、このようなことがないように、品質管理の強化徹底を図り、再発防止に万全を期する所存でございます。尚、該当ロットを除くアロマフルブーケの化粧品全製品についても同様の検査を実施しましたが、ホルムアルデヒドは検出されませんでした。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象製品】	製品名	JAN コード	ロット No.共通
アロマフルブーケ ハンド & ボディソープ (ナチュラルローズ)		4517161121209	XZ15G15P040
			XZ15G15P101
アロマフルブーケ ハンド & ボディソープ (ホワイトガーデニア)		4517161121216	XZ15G15P130
			XZ15G15P164
アロマフルブーケ ハンド & ボディソープ (フレッシュハーブ)		4517161121223	XZ15G15P164



【回収理由】

当該製品におきまして、化粧品基準で配合が禁止されているホルムアルデヒドが微量検出されたため、出荷されている全製品を自主回収することにいたしました。

【危惧される具体的な健康被害】

お客様の体質如何によって何らかの皮膚トラブルを招く恐れもありますが、次の理由から、当該製品の使用により重篤な健康被害を及ぼす可能性はないと考えられます。

1. ホルムアルデヒドの検出値が微量のため
2. 使用方法に「水かぬるま湯で十分に洗い流してください」と明記されており、洗い流す製品であるため

なお、現在まで、本件に起因する健康被害の報告はありません。

【対象外製品】

上記該当ロット以外の製品には問題はなく、回収の対象ではございません。

● お問い合わせ先

お客様相談センター 03-3770-6170（受付時間 午前10時から午後5時 ※土日祝日を除く）

● ご送付先

下記住所にお客様のお電話番号を必ず明記の上、**送料着払いにて**商品をお送りください。弊社より返金の手続きについて折り返しご連絡させていただきます。

〒150-0036 東京都渋谷区南平台町12-8

電話:03-3770-6170

株式会社グローバルプロダクトプランニング

アロマフルブーケ ハンド&ボディソープ返品担当者宛

※お客様の個人情報は本件の目的のみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません